

Nihat Tektas
Neustadt 60
8200 Schaffhausen

Schaffhausen, 18. August 2005

Eingang: 23.8.2005

Stadtrat der Stadt Schaffhausen
Stadthaus
8200 Schaffhausen

Kleine Anfrage: Ticketverkauf Stadttheater Schaffhausen (Lauf Nr. 22/2005)

Sehr geehrter Herr Stadtpräsident, sehr geehrte Frau Stadträtin, sehr geehrte Herren Stadträte

Gerade in den vergangenen Wochen wurden Stimmen laut, dass kulturellen Anlässen und Einrichtungen in der Stadt Schaffhausen zu wenig Stellenwert beigemessen werde und sie deshalb einer besseren Förderung bedürfen. In den Forderungen nach besserer Unterstützung wird aber oft vernachlässigt, dass einige Kulturveranstalter die bestehenden (Synergie-) Potenziale für eine eigenständige, proaktive Vermarktung nicht ausnutzen.

So stelle ich mir die Frage, weshalb es bis heute nicht möglich ist, Tickets und Abonnemente des Stadttheaters bei der Anlaufstelle von Schaffhausen Tourismus im Haus der Wirtschaft zu beziehen. Die Grundidee dieser Einrichtung war und ist, dass sie sich sowohl für Touristen als auch für einheimische Bürger zu einem "One-Stop-Shop" für jegliche kulturellen und touristischen Aktivitäten entwickeln soll. Eine Verlegung der Verkaufsstelle des Stadttheaters ins Haus der Wirtschaft wäre ein sinnvoller Schritt hin zu besserer Kundenfreundlichkeit. Der Bürger profitiert von einer erhöhten Flexibilität dank längeren Öffnungszeiten (gegenwärtiger Verkauf im Stadttheater: Werktags: 16:00 bis 18:00 Uhr, samstags: 09:30 – 11:00 Uhr). Das Stadttheater gewinnt an Attraktivität durch verbesserte „Zugänglichkeit“ und durch die erhöhte Laufkundschaft im Haus der Wirtschaft.

Ferner hat mich erstaunt, dass es auf der Homepage des Stadttheaters nicht möglich ist, die Tickets und Abonnemente online zu bestellen. Im Weiteren haben es die Betreiber offensichtlich unterlassen, Spielpläne und Ticketpreise wie bei vergleichbaren Veranstaltern üblich (bspw. Kurtheater Baden, Stadttheater Chur etc.) dem interessierten Bürger in aufbereiteter Form auf der Internetseite zur Verfügung zu stellen. Meines Erachtens wären ohne grossen Aufwand innert kurzer Zeit in diesem Bereich zahlreiche Verbesserungen zu erreichen.

Daher bitte ich den Stadtrat um die Beantwortung folgender Fragen:

- 1) Weshalb ist es bis heute nicht möglich, Tickets und Abonnemente für das Stadttheater Schaffhausen bei Schaffhausen Tourismus im Haus der Wirtschaft zu beziehen?
- 2) Was sind allgemein die Gründe für die eingeschränkte bzw. fehlende Zusammenarbeit?
- 3) Warum ist eine Online-Bestellung von Tickets nicht möglich?
- 4) Was sind die Gründe, dass weder Spielplan noch Ticketpreise auf der Homepage des Stadttheaters Schaffhausen ersichtlich sind?
- 5) Weshalb können Tickets erst 30 Tage vor der jeweiligen Veranstaltung/Vorführung bezogen werden, obwohl die Spieldaten bereits vorgängig bekannt sind?
- 6) Welche Massnahmen plant der Stadtrat generell, um die Attraktivität und Kundentreue des Ticketverkaufs sowie die Vorinformation zu Veranstaltungen im Stadttheater zu verbessern?

Für die Beantwortung meiner Fragen bedanke ich mich im Voraus.

Freundliche Grüsse



Nihat Tektas