

An den
Stadtrat der Stadt Schaffhausen
Stadthaus
8201 Schaffhausen

Schaffhausen, 4. Mai 2017

Kleine Anfrage

Busbillette und Ticketautomaten der Verkehrsbetriebe Schaffhausen

Sehr geehrter Herr Stadtpräsident
Sehr geehrte Frau Stadträtin
Sehr geehrte Herren Stadträte

Die Tickets der Busse in Schaffhausen haben ein seltsames Format. Sie passen nicht ins Kreditkartenfach eines Portemonnaies oder in andere Hüllen.

Bestimmt wurde dieses Format willkürlich gewählt, aber wäre es nicht sinnvoll das nur wenig kleinere Kreditkartenformat zu drucken? Die Automaten wären bestimmt fähig dazu.

Wenn wir bei den Automaten sind, möchte ich wissen, ob schon jemals ein Verantwortlicher bei den städtischen Bussen versucht hat, mit einer Hand das Rückgeld aus dem Fach für Tickets und Rückgeld zu nehmen? Ohne Zerrungen oder Schürfungen ist dies nicht möglich und auch dann, kann man noch nicht alle Münzen mit einem Griff entnehmen.

Die Automaten geben maximal CHF 18.- Rückgeld. Es werden aber auch keine Kreditkarten akzeptiert. Was tut der Konsument der kein Kleingeld in der Tasche hat, aber trotzdem Bus fahren möchte?

Wie lange werden diese Automaten noch im Dienst sein?

Könnte man in Zukunft kundenfreundlichere Automaten beschaffen?

Für die Beantwortung der Fragen danke ich Ihnen im Voraus.

Mit freundlichen Grüssen



Stephan P. Schlatter