

Eingang 11.05.10



Andi Kunz | Neustadt 60 | 8200 Schaffhausen

An die  
Präsidentin des Grossen Stadtrates  
Theresia Derksen  
Stadthaus  
8200 Schaffhausen

Schaffhausen, 11. Mai 2010

Postulat

Einheitliche Schalteröffnungszeiten in der Stadt Schaffhausen *Ur. 112010*

Sehr geehrte Frau Präsidentin

Die Unterzeichnenden ersuchen Sie höflichst, den vorliegenden Vorstoss auf die Traktandenliste des Grossen Stadtrates zu setzen:

Der Stadtrat wird beauftragt zu prüfen und dem Grossen Stadtrat Bericht zu erstatten, ob und in welchem Umfang die Schalteröffnungszeiten der städtischen Behörden vereinheitlicht und mit denen der kantonalen Ämter in Einklang gebracht werden können.

Begründung:

Wer hat nicht auch schon die Erfahrung machen müssen, ein Amt aufsuchen zu wollen – und dann vor verschlossenen Türen zu stehen. Entweder hat der Schalter soeben zu- oder noch nicht aufgemacht oder aber das Amt geniesst seinen wöchentlichen Ruhetag. Wie sehr Vielfalt in verschiedenen Lebensbereichen auch zu begrüssen ist – mit Blick auf die unterschiedlichen Öffnungszeiten der städtischen und kantonalen Behörden ist sie einfach nur unsinnig, lästig und einer kundenfreundlichen Stadtverwaltung nicht zuträglich. Es verschlingt meist viel Zeit, um sich vor dem Gang auf die Behörde(n) im Internet oder anderswo über die aktuellen Öffnungszeiten schlau zu machen. Wer verschiedene Ämter gleichentags besuchen möchte, verliert dabei nicht nur viel Zeit für die Recherche, sondern auch schnell den Überblick. Wie schön wäre es da zu wissen, dass alle oder zumindest ein Grossteil der auf Stadtgebiet domizilierten Ämter zu den gleichen Tagen und Uhrzeiten geöffnet haben/hat. Das wäre wirklich ein gutes Stück Bürgerfreundlichkeit!

Mit freundlichen Grüssen

*A. Orsanic S. Stadler* *Andi Kunz*  
*V. Jure* *A. Bi. Uebel* *Ch. Farday*  
*Th. Stadler* *B. Müller* *B. Steinacher*